

Zurich Airport Brasil lidera ranking nacional e tem os aeroportos mais bem avaliados do país

Florianópolis é eleito o melhor aeroporto do Brasil pelo sexto ano consecutivo e Vitória conquista, de forma inédita, o primeiro lugar em sua categoria

Brasília, 25/03/26 - O Aeroporto Internacional de Florianópolis – Hercílio Luz foi eleito pela sexta vez consecutiva o melhor aeroporto do país, na premiação mais importante do setor no Brasil, promovida pela Secretaria Nacional de Aviação Civil (SAC), por meio do Ministério de Portos e Aeroportos.

O terminal catarinense alcançou a maior média de satisfação geral dos passageiros entre os 20 maiores aeroportos do país avaliados ao longo de todo o ano de 2025, independentemente da categoria. Florianópolis registrou nota média de **4,75**, em uma escala de 1 a 5, sendo o único aeroporto brasileiro a atingir média acima de 4,7 no período, com pico mensal de **4,80**.

O Floripa Airport encerrou o ano com índice superior ao registrado em 2024, mesmo com um movimento anual acima de 5 milhões de passageiros. Esse crescimento resultou, inclusive, em uma mudança de categoria na pesquisa, que classifica os aeroportos brasileiros em três grupos de acordo com o volume anual de passageiros: até 5 milhões, de 5 a 10 milhões e acima de 10 milhões. Com isso, Floripa deixou a categoria de até 5 milhões e passou a integrar o grupo de aeroportos que movimentam entre 5 e 10 milhões de passageiros por ano.

Em segundo lugar no ranking geral aparece o **Aeroporto de Vitória**, também administrado pela Zurich Airport Brasil, com nota **4,64**. O terminal capixaba conquistou de forma inédita o primeiro lugar entre os aeroportos com até **5 milhões de passageiros por ano**.

A cerimônia de premiação ocorreu na noite de terça-feira (24), em Brasília, e reuniu representantes dos principais aeroportos do país. Ao todo, cerca de **100 mil passageiros** foram entrevistados ao longo de 2025.

Excelência reconhecida pelos passageiros

No Floripa Airport, os serviços ligados ao **ambiente aeroportuário** se destacaram entre os mais bem avaliados, com liderança em **12 dos 20 indicadores analisados**. O melhor desempenho foi no quesito **limpeza geral**, com nota **4,79**. Também obtiveram avaliações elevadas o **processo migratório** (4,74), os **estabelecimentos comerciais** (4,56) e os **procedimentos de inspeção de segurança** (4,67). Indicadores relacionados à **localização e deslocamento**, como sinalização, painéis de informações de voo, acessibilidade, conforto das áreas e acesso à internet, também ficaram acima da média nacional.

Em Vitória, os maiores destaques foram os indicadores de **Limpeza Geral** (4,67) e **Localização e Deslocamento** (4,65), evidenciando um ambiente organizado, intuitivo e preparado para proporcionar autonomia e conforto aos passageiros. A **disponibilidade de tomadas** foi outro ponto de destaque, com nota **4,52**, a melhor entre todos os aeroportos pesquisados, acima da média nacional de 4,04. Itens como **qualidade da internet**, **sanitários** e **restituição de bagagem** também apresentaram desempenho acima da média.

“Ter nossos aeroportos novamente entre os melhores do Brasil — com Florianópolis na liderança nacional pelo sexto ano consecutivo e Vitória conquistando o primeiro lugar em sua categoria — é resultado de um trabalho consistente, com foco permanente no passageiro. Esses reconhecimentos reforçam a solidez da nossa operação e o compromisso das nossas equipes em oferecer, de forma contínua, a melhor experiência aeroportuária”, afirma **Ricardo Gesse**, CEO da Zurich Airport Brasil, que esteve presente na cerimônia e recebeu os troféus referentes aos aeroportos de Florianópolis e Vitória.

O executivo esteve presente na cerimônia em Brasília, onde recebeu o troféu referente ao Aeroporto de Vitória e outros três prêmios destinados ao Aeroporto Internacional de Florianópolis: Melhor Aeroporto do Brasil e Melhor Aeroporto na categoria até 10 milhões de passageiros, além do 3º Prêmio de Acessibilidade, pelo projeto Mapa Digital.

Na pesquisa de satisfação, os passageiros avaliaram 20 itens relacionados à infraestrutura, atendimento e serviços, que abrangem toda a jornada aeroportuária, incluindo processos como inspeção de segurança e serviços como Wi-Fi, limpeza, conforto térmico, disponibilidade de tomadas e avisos sonoros.